

**מדינת ישראל - משרד הבריאות**  
**ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין**  
**בקשות: 21643 + 21679 בקשה להרחבת פעילות מוקד קול הבריאות**  
**נושא לדיון: 41,854**  
**בישיבה שהתקיימה בתאריך: 22.5.24**  
**החלטת ועדה**

בהסתמך על מכתבה של טלי דהן, מנהלת תחום קול הבריאות, מאשרת הוועדה הרחבת התקשרות עם חב' תקשובים. בתאריך 11.8.21 זכתה חברת תקשובים במכרז 40/2020 למתן שירותי מוקד קול הבריאות. תקופת ההתקשרות הראשונה במכרז נקבעה לשנתיים עם אופציה להארכת ההתקשרות בתקופות נוספות בנות שנתיים ועד לסך של 10 שנות התקשרות (כולל התקופה הראשונה) החל ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד על הסכם ההתקשרות.

במסגרת המכרז מופעלות תחת המכרז שלוחות יעודיות שונות המספקות מענים יעודיים לפי נושאים (להלן "סקילים"). עד ליום 31.12.23 פעל מוקד יעודי למתן מענה בפניות בנושאי נגיף הקורונה, לאור הירידה בתחלואת הקורונה הוחלט בתחילת שנת 2024, להטמיע את המענים בנושא קורונה במוקד הכללי של קול הבריאות וזאת על מנת לתת מענה לפניות הציבור בנושא כדוגמת חיסוני קורונה, אישור מחלה, נסיעות לחו"ל ועוד. רק בחודש דצמבר 2023 התקבלו במוקד כ 1,300 שיחות בנושא קורונה.

לצורך הטמעת השירות בתוך מוקד השגרה מבוקש להרחיב את ההתקשרות עם חברת תקשובים בהיקף של 3 מוקדים לנושא זה. הטמעת השירות במוקד הקיים מעמיסה על המוקדנים ויוצרת זמני המתנה מרובים.

כמו כן, לאור העלייה בתחלואת החצבת, הפוליו והשעלת, לצד הירידה בכיסוי החיסוני של התינוקות בטיפות חלב, נדרש דח אדם נוסף עבור ביצוע שיחות יישוג להורים להזמין לחיסונים בטיפות חלב. המשרד התבקש לסייע לאחיות טיפת חלב בביצוע השיחות וקביעת תורים. לצורך כך מבוקש להעסיק 3 נציגים להרחבת פעילות המוקד בסקיל טיפות חלב. סה"כ מבוקש על ידי היחידה תוספת של 6 נציגים נוספים.

לאור האמור, מאשרת הוועדה את הרחבת ההתקשרות עם חברת תקשובים להרחבת מוקד השגרה ב- 6 מוקדנים נוספים כמפורט לעיל.

החלטה זו בהתאם לתקנה 3ג' לתקנות חובת המכרזים.

סעיף 23 למסמכי ההסכם "הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות" קובע כי המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו".





היקף ההתקשרות: 348,859 ש"ח כולל מע"מ והצמדה המגלמים עלות של 6 מוקדנים נוספים בהתאם לתנאי המכרז. העלות נגזרת מעלות השעתית של מוקדן 74.295 ש"ח כולל מע"מ \* 182 שעות חודשיות בתוספת תקורות והצמדה כמפורט במכרז = 13,521.69 ש"ח עלות חודשית למוקדן.

תקופת ההתקשרות: 22.5.24 - 30.9.24

תקנה תקציבית: 24.02.05.40 מרכז עלות: 24000332

ח.פ: 512287186

**חתימות:**

 שירה ארנון	 רו"ח חסן אסמעיל רו"ח אליאס קסיס רו"ח יוסי גריסי רו"ח שירה ישר	 עו"ד אביבית צמח-רום	 גלי אטיאס, יו"ר
---	---	---	--